

**CORNWALL
PUBLIC LIBRARY**



**BIBLIOTHÈQUE
PUBLIQUE DE
CORNWALL**

PLAN STRATÉGIQUE 2021 - 2025

BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE CORNWALL

OCTOBRE 2021

TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente du conseil d'administration et de la directrice générale	3
Mission et vision	4
A. Sommaire exécutif.....	5
A.1. Processus de planification	5
B. Nos orientations stratégiques	6
1. Partenariats significatifs	8
2. Service, espace et expérience de qualité supérieure	9
3. Communications efficaces et bonne visibilité.....	10
4. Excellence opérationnelle.....	11
C. Prochaines étapes.....	13
D. Conclusion.....	13

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La planification stratégique donne l'occasion de réfléchir au passé, de célébrer les réussites et de se tourner vers l'avenir. En 2020, après une période de croissance et de changement organisationnel, et de mesures d'adaptation prises en réponse à la pandémie de COVID-19 qui est toujours en cours, le conseil d'administration de la Bibliothèque publique de Cornwall a entamé le processus d'élaboration d'un nouveau plan stratégique.

Le conseil d'administration de la Bibliothèque publique de Cornwall est composé d'un groupe de bénévoles passionnés et axés sur la communauté, qui possèdent un éventail de talents et d'aptitudes. Nous sommes nommés par la ville de Cornwall et nous avons la responsabilité d'assurer une bonne gouvernance et une bonne gestion de la bibliothèque.

Dès le départ, notre conseil d'administration a jugé qu'il était essentiel de recueillir les commentaires directement de nos parties prenantes. Il était important que notre nouveau plan stratégique réponde au contexte actuel et qu'il reflète les besoins de nos usagers et de notre communauté. Pour nous assurer de bien comprendre les points de vue de nos parties prenantes, nous avons fait appel aux usagers, au personnel, aux organismes partenaires et aux membres de la communauté de toute la région. Nous avons posé des questions difficiles et avons écouté attentivement. Notre objectif était d'élaborer un plan stratégique quinquennal fondé sur une véritable participation, un plan qui jetterait les bases pour un avenir visionnaire et durable.

Dans le cadre de ce processus, nous avons entrepris une analyse du milieu dans lequel nous évoluons. Nous avons évalué les capacités actuelles de la Bibliothèque publique de Cornwall, les possibilités et ses aspirations en matière de croissance. À la lumière de cette analyse, nous nous sommes réunis pour définir quatre nouvelles orientations stratégiques pour les cinq prochaines années.

Nous sommes très fiers des réussites de notre organisation et nous nous réjouissons à l'idée d'un avenir rempli de potentiel, où la Bibliothèque publique de Cornwall continuera à offrir aux résidents un accès fiable aux collections, aux ressources et aux programmes dans un espace accueillant et inclusif. Ainsi, notre organisation continuera de s'appuyer sur sa grande notoriété au sein de la communauté.

Nous exprimons notre gratitude à tous ceux qui ont bien voulu prendre le temps de nous transmettre leurs idées. Ensemble, nous poursuivrons notre mission visant à offrir aux résidents des collections, des espaces et des expériences de qualité exceptionnelle pour répondre à leurs besoins en matière de lecture, d'apprentissage et de loisirs, et à jouer le rôle de chef de file dans le développement des compétences essentielles en littératie et à offrir à la communauté des occasions d'apprentissage continues dans une variété d'environnements physiques et numériques contemporains qui sont accueillants, dynamiques et inclusifs.

Cordialement,
Jennifer Jarvis
Présidente du conseil d'administration

Helen McCutcheon
Directrice générale

MISSION ET VISION

Mission

Permettre à notre communauté d'accéder à des connaissances, des expériences uniques et des espaces accueillants et inclusifs.

Vision

Notre vision est d'offrir à la population de Cornwall un espace dynamique qui favorise l'engagement communautaire, l'interaction sociale et l'expression culturelle dans le cadre d'un parcours continu de découverte, d'apprentissage et d'appartenance.

A. SOMMAIRE EXÉCUTIF

La Bibliothèque publique de Cornwall est au service des résidents de Cornwall depuis 1895. En tant que passerelle vers l'apprentissage, l'information et la mise en relation, elle joue un rôle fondamental dans la communauté. En plus de son excellente collection et de son excellent choix de ressources, la bibliothèque offre en moyenne 600 programmes par année pour les enfants, les jeunes, les adolescents, les parents, les éducateurs et les aînés. Grâce à des partenariats créatifs, à la collaboration et à une équipe d'employés compétents et serviables, ces programmes et services sont conçus et offerts en fonction des besoins de la communauté.

L'avenir de la Bibliothèque publique de Cornwall est prometteur et rempli d'un grand potentiel grâce à la croissance et à l'amélioration significative de l'infrastructure technologique, au développement de nouvelles offres de programmes virtuels et à l'amélioration continue des installations bien connues et appréciées de la bibliothèque.

Entre janvier 2021 et mai 2021, la Bibliothèque publique de Cornwall a fait appel à Laridae, une importante société de conseil en gestion, pour guider le conseil d'administration dans un processus de planification stratégique. Cette démarche a abouti à l'élaboration d'un plan stratégique quinquennal.

Le conseil d'administration, qui s'est fait le défenseur de la planification et qui a supervisé l'élaboration de la stratégie finale, a été soutenu par une méthode de planification stratégique fondée sur les meilleures pratiques des organisations à but non lucratif.

A.1. Processus de planification

Le processus de planification a reposé sur une approche réfléchie et approfondie en ce qui concerne la consultation des parties prenantes. Avant de prendre toute décision, le conseil d'administration a dressé un plan pour s'assurer que toutes les parties prenantes de la Bibliothèque publique de Cornwall soient entendues. De cette façon, la Bibliothèque publique de Cornwall a élaboré un plan stratégique reposant sur une base solide, qui tient compte de l'expérience, de données concrètes et des perceptions les plus répandues chez les personnes qui ont des contacts réguliers avec l'organisation – en tant qu'usagers, organismes partenaires et communautaires, et membres des communautés desservies par la Bibliothèque publique de Cornwall.

Les mécanismes de consultation utilisés pour recueillir les commentaires comprenaient des groupes de discussion et un sondage en ligne. Tout au long de la phase de consultation, qui s'est déroulée du 16 février au 5 mars 2021, **290 personnes** intéressées ont fait part de leurs commentaires :

- **255** personnes ont répondu à l'enquête en ligne
- **28** personnes ont participé aux groupes de discussion
- **7** intervenants clés ont été interviewés

Le sondage en ligne, les groupes de discussion et les entrevues avec des intervenants clés avaient deux objectifs principaux :

- **Faire** participer les parties prenantes internes et externes en recueillant des commentaires, des idées et des suggestions, et en les impliquant directement et de manière significative dans le processus de planification stratégique.
- **Sensibiliser** les parties prenantes aux activités de la Bibliothèque publique de Cornwall et, de manière générale, promouvoir ces activités en tant que retombées positives du processus de planification.

La rétroaction reçue des parties prenantes a démontré leur désir que la Bibliothèque publique de Cornwall se développe et s'améliore. Elle a également démontré leur engagement envers les services et les programmes offerts et leur satisfaction à leur égard. Les thèmes qui ont été soulevés tout au long du processus de consultation des parties prenantes ont aidé à guider le conseil d'administration avant et pendant la séance de réflexion sur la planification stratégique qui a eu lieu les 20 et 22 avril 2021.

-
- « Un endroit formidable et bien connu. Elle est belle notre bibliothèque! » – participant à un groupe de discussion
 - « It feels like a professional space that gives us all confidence as a community. » – entrevue avec un intervenant clé
-

La Bibliothèque publique de Cornwall a identifié et examiné les questions stratégiques, les données, la situation financière et le contexte environnemental externe dans son ensemble par le biais d'une série de discussions organisées. Elle a répertorié les questions clés, les possibilités et les défis. La séance de réflexion s'est soldée par un accord unanime concernant quatre orientations stratégiques.

B. NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

La Bibliothèque publique de Cornwall entend continuer à servir la communauté et à donner accès à des ressources précieuses et à un espace accueillant. Au cœur de ces orientations stratégiques se trouve son engagement à renforcer la communauté de Cornwall et à fournir aux résidents des espaces inclusifs pour le plaisir de l'apprentissage et de l'éducation, pour l'interaction sociale et pour la participation de la communauté.

La Bibliothèque publique de Cornwall s'engage dans un plan stratégique de cinq ans. Par conséquent, les orientations sont générales et orientées vers l'avenir. Cela permet à la bibliothèque de répondre et de s'adapter à l'évolution des circonstances au fil des ans. Les orientations offrent un cadre pour la conception de plans opérationnels internes annuels comportant des buts et des objectifs mesurables. Ces plans opérationnels, élaborés par la Bibliothèque publique de Cornwall sur une base annuelle, permettront de mettre en œuvre les orientations stratégiques.

En fonction de ce que nous a transmis notre communauté de parties prenantes, ainsi que des facteurs internes et externes qui ont orienté le processus de planification, nous avons établi les quatre orientations suivantes :

- 1. Partenariats significatifs**
- 2. Service, espace et expérience de qualité supérieure.**
- 3. Communications efficaces et bonne visibilité**
- 4. Excellence opérationnelle**

Contexte de la planification

La Bibliothèque publique de Cornwall a une longue et fructueuse histoire au service de la communauté. La grande notoriété de la bibliothèque a été façonnée par de nombreux partenariats, événements, programmes et services qui ont été couronnés de succès et qui ont eu un impact significatif sur la communauté au fil des ans. Les partenariats avec l'Association canadienne pour la santé mentale, Transition Cornwall+, le Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO), Tri-County Literacy Council et la Société Alzheimer de Cornwall et de la région, ainsi que la création conjointe de trousseaux d'activités de mémoire sont quelques exemples qui donnent un aperçu de nos activités de collaboration.

En mars 2020, la pandémie de COVID-19 a entraîné une réorganisation des services et des programmes de la Bibliothèque publique de Cornwall afin d'assurer la sécurité des usagers, du personnel et de la communauté. Notre personnel dévoué a fait preuve de souplesse et d'adaptabilité face à cette incertitude. Les impacts de la pandémie ont apporté une dimension supplémentaire qu'il est important de reconnaître dans le contexte de la planification stratégique. En particulier, la distanciation sociale et le confinement ont modifié les besoins et les exigences de la communauté en matière de services, et ont révélé un besoin accru de mise en relation et d'interactions sociales pour l'avenir.

Les bases bien établies de la bibliothèque et l'expérience récente de la pandémie ont toutes les deux contribué tout naturellement aux discussions et aux décisions stratégiques concernant l'avenir de la Bibliothèque publique de Cornwall. Les orientations et les engagements qui suivent ont été élaborés sur la base du consensus selon lequel le contexte actuel – bien que difficile – représente une

occasion pour la bibliothèque de tirer parti de sa longue histoire de partenariats diversifiés et de soutenir la communauté dans son retour à la normale après la pandémie.

1. Partenariats significatifs

Nous croyons qu'en tant qu'organisation, nous devons avoir des partenariats solides et mutuellement bénéfiques pour avoir un impact significatif dans notre communauté. Dans les années à venir, c'est avec détermination que nous chercherons à établir des relations, tout en ouvrant la porte à de nouvelles relations susceptibles de nous aider à combler les lacunes dans la prestation de services et à répondre aux besoins en constante évolution de notre communauté. Nous nous entretiendrons activement avec nos partenaires dans le but de concevoir des solutions créatives, d'atteindre des publics plus larges et de favoriser la participation de la communauté.

La bibliothèque a toujours su former de nombreux partenariats aussi variés qu' uniques, et nous sommes conscients que c'est notre communauté qui fait notre force. Alors que nous chercherons à établir de nouveaux partenariats et à développer des programmes conjoints, des ressources et des possibilités d'apprentissage pour les résidents de Cornwall, notre démarche consistera à tirer parti des forces de chacun et à prendre des mesures pour éviter la duplication de projets existants. Grâce à la collaboration, nous nous assurerons de répondre aux besoins divers et changeants de notre communauté.

Au cours des cinq prochaines années, nous nous engageons à établir des *partenariats significatifs* par le biais des moyens suivants :

- **Planification réfléchie** : Investir du temps et des ressources pour identifier de nouveaux partenaires et évaluer régulièrement les partenariats de collaboration actuels qui aideront la Bibliothèque publique de Cornwall à combler les lacunes dans les services et les programmes.
- **Représentation diversifiée** : S'assurer que les groupes, les entreprises, les partenaires industriels et les organismes communautaires avec lesquels nous nous associons sont représentatifs de notre communauté et de la diversité de ses origines et de ses opinions, et qu'ils nous aideront à fournir des services de manière égale et accessible à nos usagers.
- **Relations réciproques** : Rechercher des partenariats qui, non seulement profitent à la bibliothèque et à ses usagers, mais qui présentent aussi des avantages mutuels et qui aident nos partenaires à réaliser leurs missions et leurs mandats.
- **Développement de la programmation** : Créer des programmes conjoints, des ressources et des occasions qui favorisent la participation de la communauté et le développement d'un centre dynamique et actif.
- **Responsabilité sociale, financière et environnementale** : Rechercher intentionnellement des partenariats qui sont conformes aux orientations stratégiques de la ville de Cornwall et qui appuient les efforts visant à trouver des solutions aux problèmes d'une portée plus large qui ont une incidence sur notre environnement (p. ex., le changement climatique) et qui contribuent à une collectivité et une planète plus saines.
- **Liens dans la communauté** : Par le biais de partenariats, favoriser les occasions qui facilitent l'établissement de liens dans la communauté et créer un espace pour que les personnes de tout âge, de toute capacité et de tout milieu puissent interagir socialement et

professionnellement.

2. Service, espace et expérience de qualité supérieure

Nous sommes fiers d'offrir un service à la clientèle compétent et attentif à toute personne qui franchit nos portes. À mesure que nous progressons, nous avons l'intention non seulement de maintenir, mais aussi d'améliorer notre service à la clientèle, en mettant l'accent sur le professionnalisme, le développement des capacités de recherche et l'accessibilité, tout en restant attentifs aux besoins de notre communauté. Nous nous engageons à développer de nouveaux processus et de nouvelles ressources qui amélioreront l'orientation et l'utilisation des ressources de la bibliothèque, l'expérience globale des usagers et qui stimuleront l'intérêt pour l'apprentissage, la recherche et le développement des compétences.

En recherchant des occasions d'améliorer notre offre de services et de multiplier nos ressources et notre technologie, nous serons mieux placés pour donner aux individus les moyens d'apprendre et pour bien les guider dans leur recherche d'information. En plus de répondre aux besoins de nos usagers en matière d'apprentissage et de recherche, nous voyons une occasion pour la Bibliothèque publique de Cornwall de renforcer son offre de services aux entreprises locales, aux professionnels, aux organismes fournissant des services, aux nouveaux arrivants de tout âge et à la communauté dans son ensemble. Nous tirerons parti de notre espace et de nos ressources pour créer un environnement professionnel et collaboratif, contribuant ainsi à une communauté plus forte et plus dynamique.

Au cours des cinq prochaines années, nous nous engageons à offrir *un service, un espace et une expérience de qualité supérieure* par le biais des éléments suivants :

- **Ambassadeurs et ambassadrices de la bibliothèque :** Développer des processus d'orientation en personne et en ligne pour aider les usagers actuels et nouveaux à s'orienter dans l'espace, la collection, les ressources et les programmes qui leur sont proposés.
- **Expansion des ressources :** Explorer les possibilités de développement de la « bibliothèque des objets » en mettant l'accent sur la protection de l'environnement et en tirant parti de l'intérêt accru pour l'économie de partage.
- **Orientation académique et professionnelle :** Fournir des services améliorés, de l'équipement supplémentaire et un accès à la technologie, à un espace de travail collaboratif et à des ressources pour aider les professionnels des entreprises locales et la population étudiante de Cornwall à atteindre leurs objectifs académiques et professionnels.
- **Accessibilité :** Augmenter notre compréhension des barrières qui existent pour les visiteurs de la bibliothèque et explorer les moyens d'améliorer l'accessibilité et la satisfaction des usagers, comme le réaménagement des ressources et la création de zones plus accessibles pour explorer les collections, au-delà des rayons.
- **Développement des compétences :** Rechercher des occasions de développer des plateformes de ressources en ligne qui sont complémentaires, qui comblent les lacunes au niveau des compétences et qui soutiennent l'avancement professionnel et le perfectionnement professionnel des résidents de la ville de Cornwall.

- **Recherche dans les bases de données :** Trouver de nouvelles façons d'aider les usagers à répondre à leurs besoins en matière de recherche, tout en veillant à ce que le personnel de la bibliothèque dispose de la formation et des connaissances nécessaires pour enseigner et aider les usagers à effectuer des recherches dans les bases de données.

3. Communications efficaces et bonne visibilité

La Bibliothèque publique de Cornwall offre l'accès à un large éventail de collections, de ressources, de programmes, de technologies et d'outils, ce qui remet en question la perception selon laquelle les bibliothèques ne sont que des entrepôts de livres. Reconnaissant l'importance d'une communication claire et cohérente pour tenir la communauté informée et à jour sur tout ce que nous avons à offrir, nous nous engageons à promouvoir efficacement chacun de nos services et de nos programmes particuliers. Nous augmenterons notre visibilité dans la communauté, nous nous appuyerons sur notre solide réputation et nous améliorerons notre image en tant que lieu incontournable pour les personnes de tout âge en explorant les possibilités de promotion croisée et en tirant parti de notre site Web, notre porte d'entrée virtuelle, et des médias sociaux.

Nous comprenons que notre responsabilité va bien au-delà d'un simple accès aux livres traditionnels. Une bibliothèque publique joue un rôle important dans la communauté — nous favorisons la solidarité, créons un sentiment d'appartenance et établissons des liens entre les résidents de la ville de Cornwall. En gardant ce rôle à l'esprit, notre démarche de communication avec les parties prenantes sera ancrée dans ces valeurs et principes fondamentaux.

Au cours des cinq prochaines années, nous nous engageons à assurer des *communications efficaces et une bonne visibilité* par les moyens suivants :

- **Participation du public :** Concevoir et mettre en œuvre un plan de communication publique qui fait efficacement la promotion de la vaste gamme de services, de mécanismes de soutien et de ressources disponibles à la Bibliothèque publique de Cornwall. L'amélioration des communications et du partage de l'information avec nos parties prenantes leur permettra de mieux comprendre qui nous sommes, ce que nous faisons et comment accéder à nos services, en plus d'élargir notre portée et notre engagement envers notre communauté.
- **Promotion conjointe :** Rechercher activement des possibilités de promotion croisée et d'aiguillage avec les partenaires communautaires, tout en favorisant une harmonisation collective et en tirant parti de nos forces au profit de la communauté.
- **Accessibilité :** Mieux comprendre les obstacles qui limitent l'accès aux services et aux programmes et explorer les moyens d'accroître l'accessibilité, par exemple en tirant parti de la technologie et de la prestation de services virtuels, en simplifiant la transition entre les services et en collaborant pour offrir une plus grande souplesse à nos usagers.
- **Retour à la normale de la communauté :** Reconnaître les impacts de la pandémie de COVID-19 sur la santé et le bien-être des résidents de la ville de Cornwall, développer une stratégie pour reprendre progressivement contact avec les usagers et les membres de la communauté au lendemain de la pandémie et soutenir la communauté dans son retour à la

normale.

- **Sensibilisation et médias sociaux :** Continuer à mettre en valeur la bibliothèque et son site Web et accroître la visibilité en améliorant la présence de l'organisation sur les médias sociaux et en explorant les possibilités de sensibiliser davantage le public, de renforcer l'image de marque et d'attirer de nouveaux usagers. Positionner la bibliothèque comme étant un milieu sûr et accueillant et une destination populaire pour la lecture, l'apprentissage, la recherche, les loisirs et les interactions sociales.

4. Excellence opérationnelle

Une organisation flexible et durable repose sur une communication interne solide, des systèmes et des processus efficaces, ainsi que des ressources humaines et une direction performantes. Alors que la Bibliothèque publique de Cornwall continue d'évoluer en réponse aux besoins de la communauté, le fait de se concentrer sur ces éléments lui permettra de connaître un succès continu.

Nous reconnaissons que les activités de la bibliothèque sont menées par notre personnel et notre équipe de gestion dévoués, sous la direction d'un conseil d'administration tout aussi dévoué. Nous nous engageons à investir dans notre équipe pour soutenir le mentorat, le développement professionnel et le recrutement efficace — des éléments qui, en définitive, permettront à la bibliothèque de fournir des services améliorés et professionnels à ses usagers. Nous donnerons la priorité à la communication interne dans le but de donner au personnel l'accès à des informations qui l'aideront à faire son travail encore plus efficacement. En nous concentrant sur ces aspects organisationnels, nous nous assurerons que la bibliothèque est outillée et en bonne position pour gérer les changements qui auront un impact sur ses activités dans les années à venir.

Au cours des cinq prochaines années, nous nous engageons à atteindre *l'excellence opérationnelle* par les moyens suivants :

- **Communication interne :** Renforcer les mécanismes de communication interne et accroître la connaissance des programmes, des services et des processus sur une base continue ; éliminer le cloisonnement ; et fournir au personnel les informations et les outils qui l'aideront à réussir dans ses fonctions.
- **Mentorat et développement professionnel :** Créer une culture de mentorat dans l'ensemble de la bibliothèque en offrant aux employés la possibilité d'apprendre les uns des autres, de partager leurs expériences et d'améliorer leurs compétences, en tant qu'équipe et avec les usagers. Tirer parti des forces de notre personnel et offrir régulièrement des occasions de se fixer des objectifs, de faire des études et de suivre des formations.
- **Recrutement :** Traiter le recrutement et l'intégration des nouveaux employés de manière à s'assurer que ceux qui se joignent à l'équipe possèdent des compétences et des connaissances complémentaires et, surtout, qu'ils adhèrent aux valeurs de notre communauté.
- **Responsabilité financière :** Continuer à renforcer notre relation avec la ville de Cornwall, tout en explorant les options possibles pour la diversification des revenus afin d'aider davantage la bibliothèque à maintenir une base financière stable et un budget équilibré.

- **Planification de la relève** : S'assurer que l'organisation est en mesure de gérer le changement et le roulement progressif du personnel en accordant la priorité à la planification de la relève pour les postes clés et en développant des processus qui soutiendront la viabilité à long terme de la bibliothèque.

C. PROCHAINES ÉTAPES

Nos nouvelles orientations stratégiques apportent à la Bibliothèque publique de Cornwall une direction claire pour la guider dans les années à venir. Ensemble, en tant que conseil d'administration, nous avons conjointement renouvelé notre engagement à l'égard du succès futur de l'organisation, ainsi que de notre mission et de notre vision. Arrivés à la fin de notre parcours de planification stratégique, nous sommes maintenant prêts à mettre en œuvre les priorités stratégiques et à promouvoir le changement et le progrès. Alors que nous prenons les premières mesures pour faire avancer cette stratégie, le conseil d'administration s'est engagé à prendre les mesures suivantes :

1. Faire connaître le plan stratégique, tant à l'interne qu'à l'externe ;
2. Proposer des buts et des objectifs organisationnels annuels qui s'alignent sur chaque priorité stratégique et qui les font avancer ;
3. Fournir en fin d'année, des mises à jour sur les progrès réalisés à toutes les parties prenantes ; et
4. Chercher à obtenir une rétroaction régulière, à mesure que les orientations sont mises en œuvre et que les résultats sont connus.

D. CONCLUSION

Le conseil d'administration est fier de tout ce que la Bibliothèque publique de Cornwall a réalisé à ce jour. Grâce à notre plan stratégique, nous nous assurerons que nos usagers et notre communauté demeurent notre plus grande priorité. Nos nouvelles orientations stratégiques ont été conçues pour fournir un encadrement stable qui nous servira de pilier à mesure que de nouveaux défis se présenteront et que notre environnement se transformera au cours des cinq prochaines années. Nous nous engageons à mener nos activités de manière durable et à assumer nos responsabilités dans le cadre de toutes nos initiatives.

Nous remercions tous ceux et celles qui ont pris le temps de nous faire part de leurs réflexions et de leurs commentaires dans le cadre de nos activités de consultation virtuelles, en cette année particulièrement tumultueuse marquée par de nombreuses priorités concurrentes. Nous vous avons soigneusement écouté et vos commentaires ont largement contribué à définir un nouvel avenir commun et passionnant.

À mesure que nous progresserons dans la réalisation de nos orientations stratégiques, le conseil d'administration sera heureux de présenter nos réalisations et notre rendement à notre communauté. Nous vous invitons à nous accompagner dans cette nouvelle étape passionnante du parcours de la Bibliothèque publique de Cornwall.